



## Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

A Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

### Vonatkozó jogszabályok:

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

### A bejelentés tárgya:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenesen vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

### A bejelentés megtételére jogosultak köre:

- ellátott, törvényes képviselője, hozzátartozója
- az intézménnyel közalkalmazotti/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló
- egyéni vállalkozó, az egyéni cég, alvállalkozó, beszállító
- gyakornok, önkéntes

aki a bejelentés megtételkor jogviszonyban, szerződésben áll, korábban abban állt az intézménnyel, illetve akivel a jogviszony, szerződés létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

### Bejelentés megtételének módja:

- írásban: [bejelentes@kamerdo.hu](mailto:bejelentes@kamerdo.hu)
- szóban: telefonon (06-1-309-5780, munkaidőben) és személyesen (az intézmény székhelyén, munkaidőben)

### Intézkedések:

A bejelentések kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ügyintézési határidő:

30 nap, amely különösen indokolt esetben legfeljebb három hónappal meghosszabbítható.