



Adatkezelési tájékoztató

panasz, közérdekű bejelentés és a visszaélés-bejelentéshez kapcsolódó adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton tájékoztatjuk Önt a védelembe részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Az adatkezelő neve, elérhetőségei

Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely és levélcím: 1112 Budapest, Kamaraerdei út 16.

E-mail: igazgato@kamerdo.hu Telefon: +36 1 309-5780 Honlap: www.kamerdo.hu

Visszaélés-bejelentés esetén bejelentését a bejelentes@kamerdo.hu, email címre, fenti telefonszámra, vagy levelezési címre teheti meg.

2. Adatvédelmi tisztviselő

Vida Tamás Telefon: +36 30 986 8435 E-mail: gdpr@provito.hu

3. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.)
- a Kamaraerdei Úti idősek Otthona a panaszok, a közérdekű bejelentések kezelésének és a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének szabályzata
- személyes adatokat a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005 (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 3/2018 (II. 21.) BM rendelet.

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

4.1. Panaszt, közérdekű bejelentést benyújtó személy

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
- panaszt, közérdekű bejelentést benyújtó neve - elérhetősége - bejelentésben foglalt további személyes adatai	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasztv. rendelkezéseire, valamint a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira.	A személyes adatok kezelése a Panasztv. előírásai alapján az Adatkezelőhöz beérkező panasz vagy közérdekű bejelentés elbírálása, kapcsolattartás, válaszadás.



4.2. Panasz, közérdekű bejelentés személyes meghallgatással járó kivizsgálása

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
meghallgatott személy: - neve - elérhetősége - meghallgatás során közölt egyéb személyes adatai	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasztv. rendelkezéseire.	A személyes adatok kezelése a Panasztv. előírásai alapján az Adatkezelőhöz beérkező panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához (meghallgatás, jegyzőkönyvkészítés), az ügy elbírálásához szükséges.

4.3. Visszaélés-bejelentés

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
Bejelentő: - bejelentést benyújtó természetes személy személyazonosító adatai: neve, születési helye, ideje, anyja neve - a bejelentő Adatkezelőhöz fűződő viszonya, amennyiben a bejelentő az Adatkezelő munkatársa, a szervezeti egység megjelölése - elérhetősége (elektronikus levélcím vagy kézbesítési cím vagy telefonszám) - bejelentésben foglalt és a bejelentés megtétele során felmerült vagy az átadott bizonyítékokban szereplő további személyes adatai - aláírásképe -elektronikus aláírása	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasztv. rendelkezéseire, valamint a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira.	A személyes adatok kezelése a Panasztv. előírásai alapján az Adatkezelőhöz beérkező visszaélés-bejelentés megtételéhez, visszaigazolás megküldéséhez, a bejelentés kivizsgálása esetleges mellőzéséről szóló döntés meghozatalához, a bejelentés kivizsgálásához, kapcsolattartáshoz, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez és a válaszadáshoz szükséges.
Bejelentésben érintett személy: a bejelentő által, a visszaélés-bejelentés során megadott és/vagy az átadott bizonyítékokban szereplő a bejelentésben érintett személyre (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, az a személy, aki a	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasztv. rendelkezéseire.	A személyes adatok kezelése a Panasztv. előírásai alapján az Adatkezelőhöz beérkező visszaélés bejelentés megtételéhez, a bejelentés kivizsgálása esetleges mellőzéséről szóló döntés meghozatalához, a bejelentés kivizsgálásához, kapcsolattartáshoz, a bejelentés tárgyát képező magatartás



bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet) vonatkozó adatok: -a bejelentésben érintett személy neve -a bejelentésben említett személyre vonatkozó, a bejelentésben vagy a bizonyítékokban szereplő egyéb személyes adatai -azok neve, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkeznek -ezeknek a személyeknek a bejelentésben vagy a bizonyítékokban szereplő egyéb személyes adatai		orvoslásához vagy megszüntetéséhez szükséges.
---	--	---

A bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok a bejelentőtől kerülnek az Adatkezelőhöz.

4.4. Visszaélés-bejelentések nyilvántartása

Az Adatkezelőnél a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy a visszaélés-bejelentésekről az alábbi személyes adatokat is tartalmazó nyilvántartást vezet.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
-a bejelentésben érintett (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adata	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasztv. rendelkezéseire.	A személyes adatok kezelése a Panasztv. előírásai alapján az Adatkezelőhöz beérkező bejelentés vizsgálata esetleges mellőzéséről szóló döntés meghozatalához, a bejelentés kivizsgálásához, az ügy elbírálásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez szükséges.

5. Adattovábbítás

A személyes adatok továbbítására nem kerül sor, csak abban az esetben, ha a **panasz, közérdekű bejelentés, visszaélés-bejelentés** alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására törvény alapján hatáskörrel rendelkező más szerv jogosult vagy a személyes adatok továbbításához az eljárás folyamán az érintett egyértelműen hozzájárul.

A személyes adatok továbbítására abban az esetben is sor kerülhet, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a **visszaélés bejelentő** rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetelésére utaló körülmény merül fel. Ebben az esetben személyes adatait az



eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Panasz és közérdekű bejelentés esetén az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban, Adatkezelő központi irattárában tárolja.

A **visszaélés-bejelentési** címhez tartozó postafiókot felhasználóként kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy kezeli. Az elektronikus postafiók üzemeltetésében közreműködő munkatársak az e tevékenységük végzése során, az e feladataik ellátása következtében megismert személyes vagy bizalmas adatokat kötelesek – az e feladatuk megszűnése után is – megőrizni. Azokat az adott feladat ellátása körén kívül nem használhatják fel és kötelesek gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ilyen adatot ne ismerhessen meg.

A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag a bejelentést vizsgáló jogosult. Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban, Adatkezelő központi irattárában tárolja.

Nem szükséges a bejelentő hozzájárulása az adatkezeléshez abban az esetben, amikor személyes adatait a visszaélés-bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására – uniós vagy tagállami jog alapján – hatáskörrel rendelkező szerv részére célhoz kötötten továbbítják.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

7. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI törvényben, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005 (XII. 29.) Korm. rendeletben, valamint a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 3/2018 (II. 21.) BM rendelet figyelembevételével és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg. A személyes adatokat is tartalmazó iratok az adott bejelentés bejelentője vizsgálatot lezáró tájékoztatása napjától számított ötödik évet követő első munkanapján kerülnek törlésre.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.



Az érintett kérelmére Adatkezelő

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, az Adatkezelő ezt díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- A személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszt a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

Panasz

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. posta cím: 1363 Budapest Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Bírósági jogorvoslati jog

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek. A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon

Kártérítéshez való jog, sérelemdíj

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az gdpr@provito.hu e-mail címre.

Hatályos: 2025. 01. 01-től

Felülvizsgálva: 2025. 11. 07.