

# HOZZÁTARTOZÓI FÓRUM

---

2023. ÉV

# Témakörök

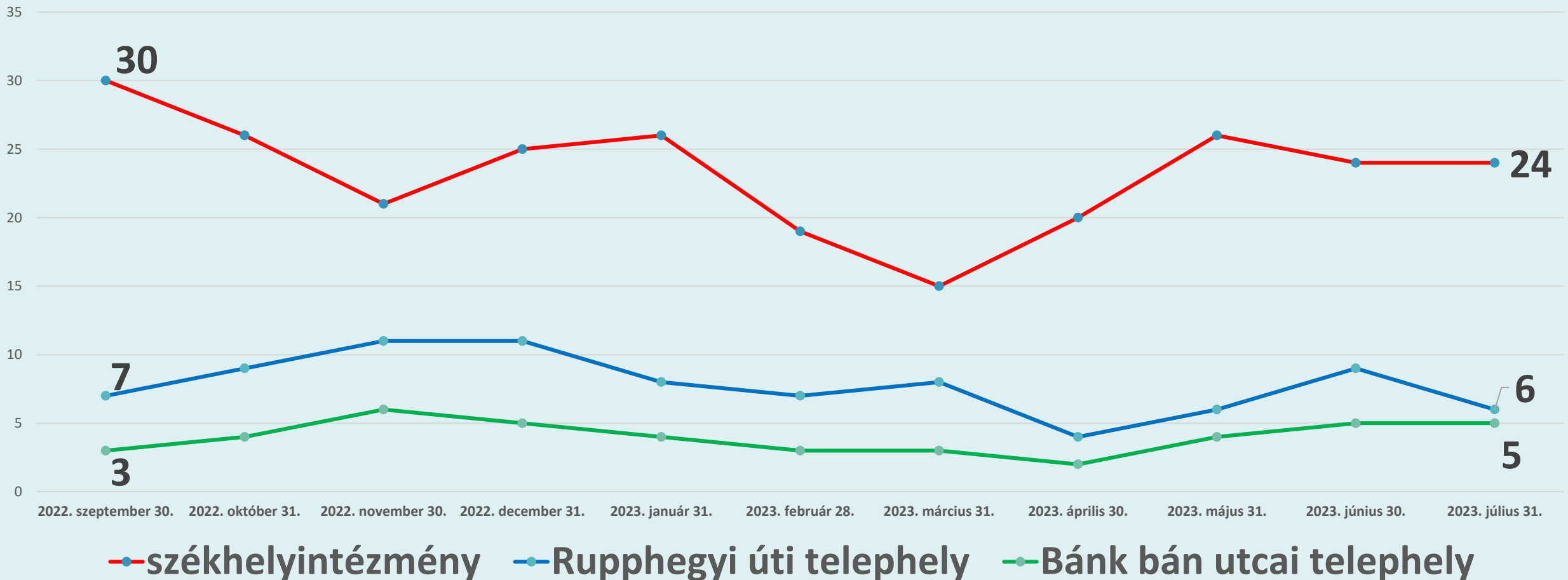
---

- ❖ Ellenőrzések, vizsgálatok
- ❖ Dolgozói állomány létszám alakulása
- ❖ Intézményi gazdálkodás alakulása
- ❖ Intézményi térítési díjak változása
- ❖ Élelmezés – diétás étrendek bővítése
- ❖ Gondozás-ápolás
- ❖ Poloskairtás eredményei
- ❖ 2023. évre tervezett főbb felújítások, fejlesztések, feladatok

# Ellenőrzések, vizsgálatok - 2022.09.01-2023.07.31.

Dátum	Ellenőrző hatóság
2022.09.21	Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Ellátási és Koordinációs Főosztály VI. Egészségbiztosítási Szakellenőrzési Osztály VI.2.
2022.11.03	Budapest Főváros Kormányhivatal – Éves fenntartói ellenőrzés
2022.12.13	Budapest Főváros Kormányhivatala XI. kerületi hivatala Népegészségügyi Osztály
2023.02.10	Budapest Főváros Önkormányzata Szociálpolitikai Főosztály
2023.02.13	Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámügyi Osztály
2023.02.13	Budapest Főváros Kormányhivatala XI. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály
2023.02.13	Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály Egészségügyi Igazgatási és Nyilvántartási Osztály
2023.05.03	Éves külső audit - felügyeleti ellenőrzés
2023.05.04	BFKH Népegészségügyi Osztály
2023.05.17	OMBUDSMAN
2023.07.21.	Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya

# Dolgozói állomány létszám alakulása – betöltetlen álláshelyek száma

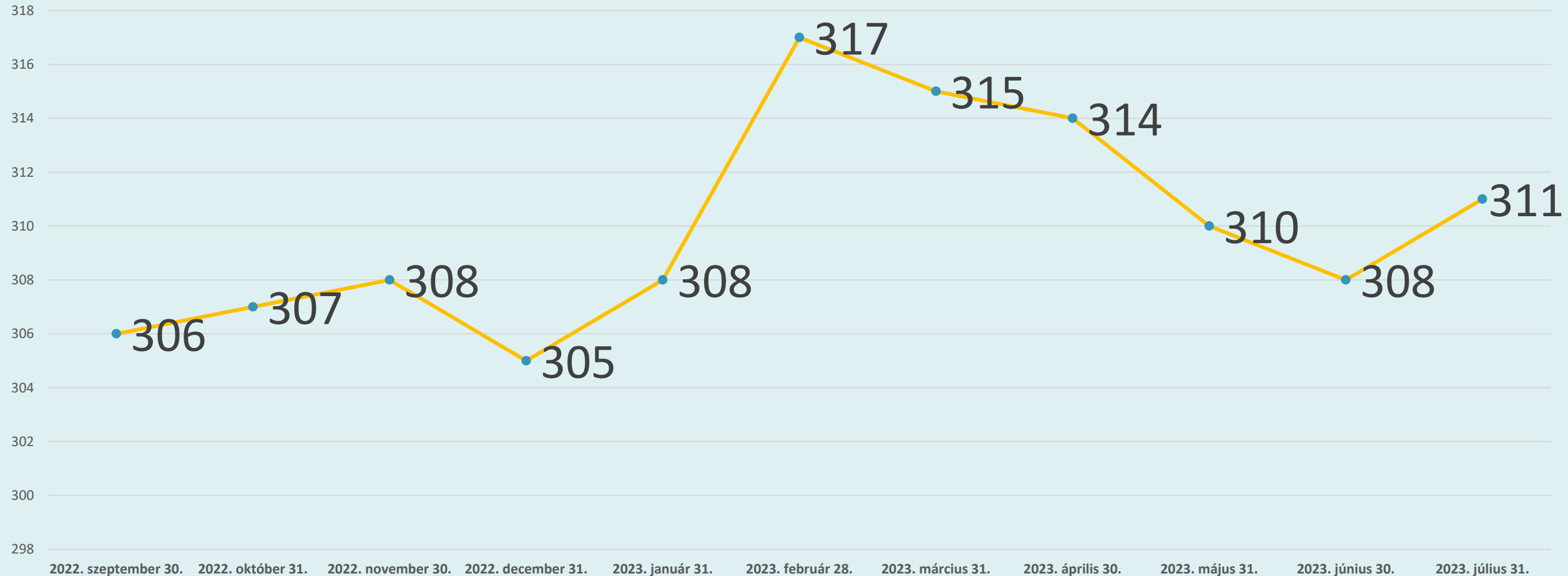


# Dolgozói állomány létszám alakulása – Profession álláshirdetésekre történő jelentkezési adatok 2022.06.hó-2023.07.hó

Meghirdetett munkakörök	Megtekintések száma	Jelentkezések száma	Interjún megjelent
Konyhai kisegítő	<b>6690</b>	<b>204</b>	<b>83</b>
Takarító	<b>4839</b>	<b>90</b>	<b>20</b>
Terápiás munkatárs	<b>3435</b>	<b>37</b>	<b>15</b>
Mosodai dolgozó	<b>3888</b>	<b>64</b>	<b>11</b>
Villanyszerelő	<b>1625</b>	<b>40</b>	<b>11</b>
Szakács	<b>3548</b>	<b>61</b>	<b>27</b>
Ápoló	<b>1156</b>	<b>24</b>	<b>5</b>

# Dolgozói állomány összlétszám alakulása – betöltött álláshelyek száma

Engedélyezett dolgozói létszám: 346 fő



# Intézményi beszerzés alakulása 2022.év

FELADAT	ELŐIRÁNYZAT (e Ft)	TELJESÍTÉS (e Ft)
„B” épület részleges rekonstrukciója	80 000	folyamatban
informatikai eszközök beszerzése	1 981	1 980
egyéb tárgyi eszköz beszerzés	14 705	14 700
Konyha rekonstrukció előkészítése, terve	8 000	0
szennyvízcsatorna részleges rekonstrukciója	10 000	9 922
közvilágítás részleges rekonstrukciója	24 580	2023. évben megtörtént

# Intézményi gazdálkodás alakulása 2023.01.hó-2023.07.hó

Költségvetés teljesülése:

Megnevezés	Eredeti előirányzat (e Ft)	Módosított előirányzat tárgyhó végén (e Ft)	2023.07.31-ei teljesítés (e Ft)	Teljesítés a módosított előirányzathoz viszonyítva (%)
<b>Kiadások összesen</b>	3.429.782	3.980.733	1.999.718	50,24%
<b>Bevételek összesen</b>	3.429.782	3.980.733	2.019.845	50,74%



# Intézményi térítési díjak változása

---

**2023-ban kialakításra került (engedélyezett férőhelyek megtartásával):**

Székhelyintézmény – „A” épület – ápolási osztály, férfi demens részleg

Székhelyintézmény – „B” épület - csak női demens részleg

Székhelyintézmény – „C” épület – demens részleg



**Intézményi térítési díjak változása 2023. évben**



**Hatálybalépés: 2023. május 8.**

# Élelmezés

---

**Élelmiszer árak növekedése**

**Alapanyagok beszerzésének és kiszállításának problémái**



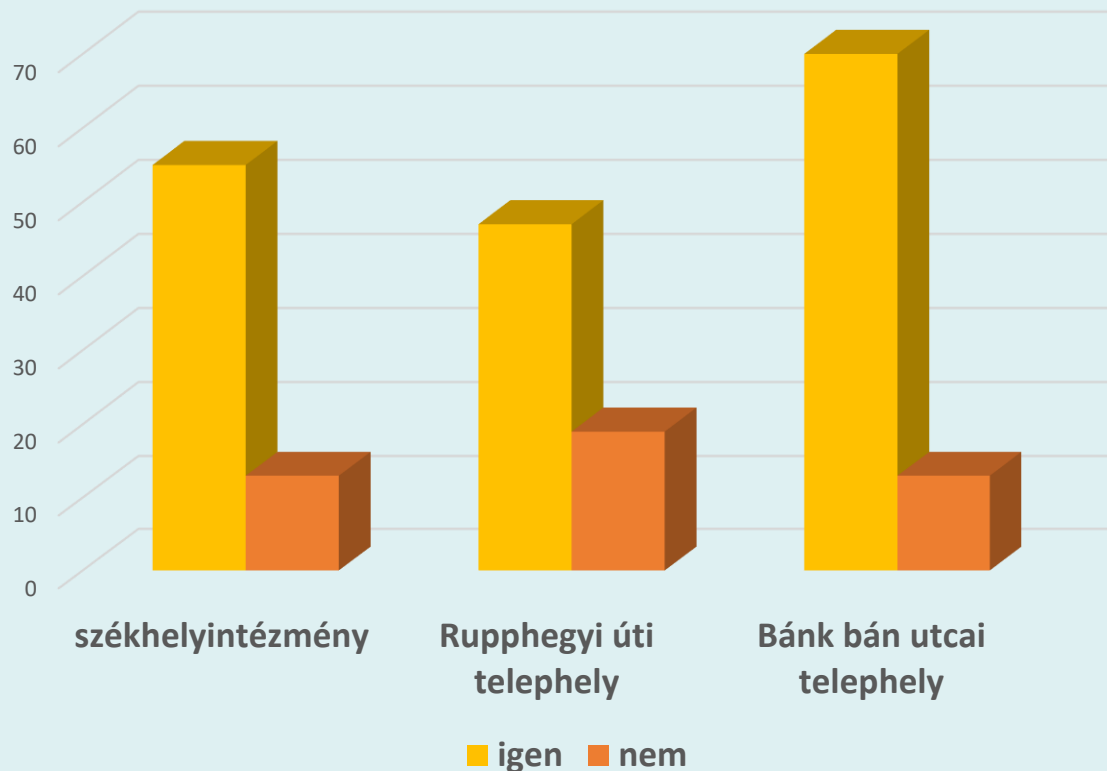
Étlapok folyamatos kontrollálása  **étlap változások**



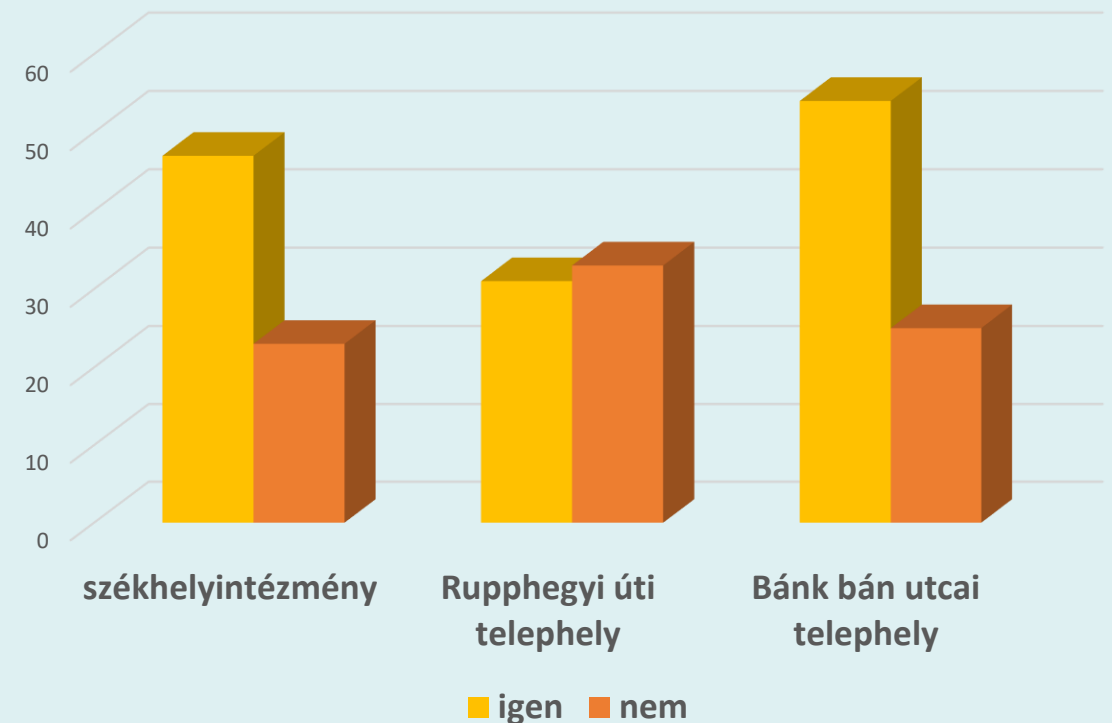
Diétás étlapok bővítése (**jelenleg 11 féle étrend**)

# Ellátotti elégedettségi vizsgálat Élelmezés

**Megfelelőnek tartja-e az  
ételadagokat?**



**Elégedett-e az étkezésekhez kiadott  
gyümölcsmennyiséggel?**



# Gondozás-ápolás

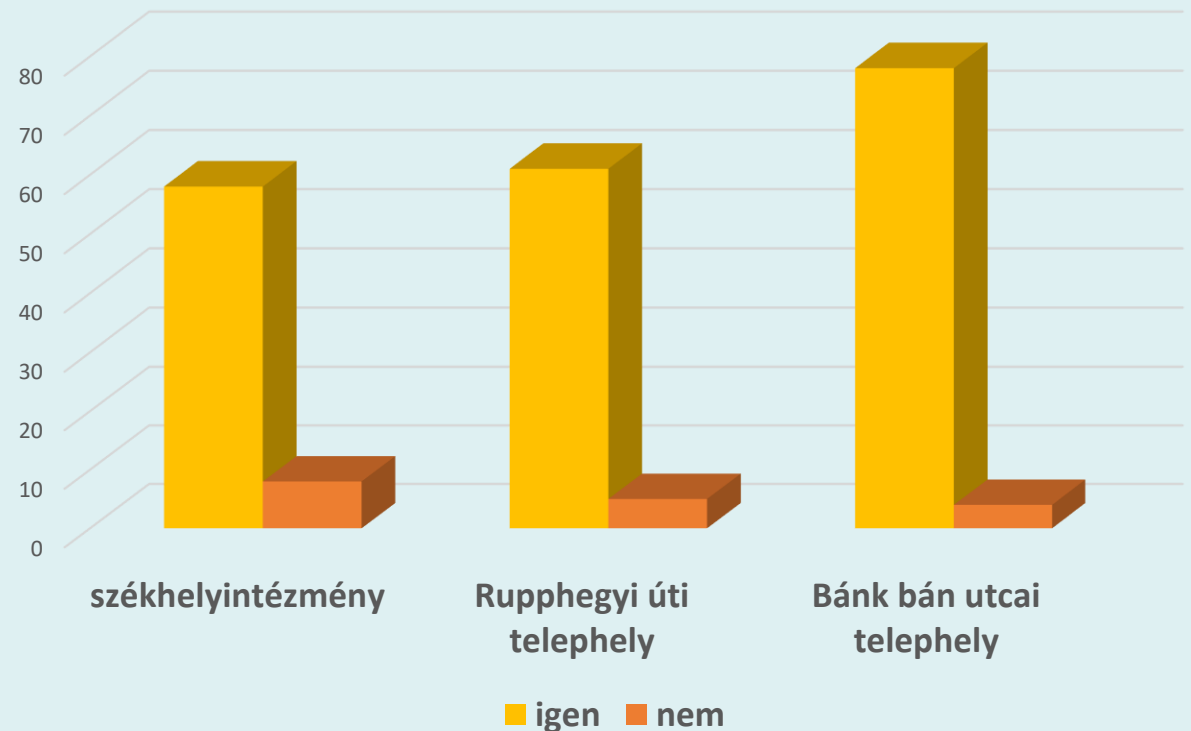
**Belső munkafolyamatok  
folyamatos kontrollálása**



**Külső szakmai ellenőrzések eredményesen  
zárultak.**

**2023. évi ellátotti elégedettségi vizsgálat  
eredményessége!**

**Elégedett-e az ápolók-gondozók  
munkájával?**




# Gondozás-ápolás

---

- **Inkontinencia termékek beszerzése** – OEP által támogatott  napi 3 pelenka!!!!

 **Ezen felül: teljes áron fizetős termékek!!!**

- Hozzártatózók által behozott **gyógyszerek/gyógyszerkészítmények** okozta nehézségek

 Az ellátott, annak hozzátartozója vagy más látogató által behozott, orvos által nem javasolt gyógyszerek engedély nélkül szedéséből eredő egészségkárosodásért az intézmény nem vállal felelősséget.

# Gondozás-ápolás

- Szakorvosi vizsgálatokra történő betegszállítási problémák ➡ betegszállítást csak a részlegvezető/részlegvezető helyettes/szintfelelős ápoló intézheti
- Lakószekrények kulcsainak pótlása.
- Személyes okmányok/iratok lejáratára és új készítése.
- Látogatási rend betartása ➡ látogatási idő – minden nap 9.00-18.00 óra között.
- Intézménybe hozni kívánt tárgyak/bútorok ➡ intézményvezetői engedély szükséges!
- Lakószobákban lévő saját elektromos fűtőtest használata ➡ veszélyes!
- Évszaknak megfelelő ruházat behozatala szükséges.
- Rövid ital behozatala ➡ túlzott mértékű alkoholfogyasztás ➡ Házirendsértést von maga után
- Távollét időben történő bejelentése.
- Orvos által előírt diéták betartása ➡ hozzátartozók által behozott élelmiszereknél is figyelni kell!
- Közeleli lejáratú élelmiszer termékek behozatala.

# Gondozás-ápolás

- Tisztasági csomagok havi rendszerességgel történő biztosítása (intézmény által biztosított alaphigiénés csomagon felül).

- Hozzártatók által behozott dohánytermékek, öngyújtó/gyufa, élelmiszerek



ápolóknak történő átadása



**demens lakó esetében elengedhetetlen!!!**

- Amennyiben **hozzártatózó viszi az ellátottat vizsgálatra, akkor ennek leletét kérjük megosztani a szintfelelős ápolókkal**, mint az lakó ellátásáért felelősöknek, legyen információnk (elrendelt gyógyszerek, kezelési javaslat stb).

- **Gondnokok aktívabb részvétele az ellátotti ügyek intézésében.**

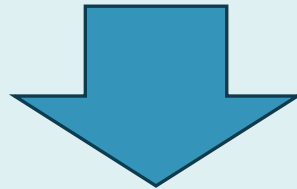
# Poloskairtás eredményei

## **2023-ban - székhelyintézmény „A” épület, Bánk bán utcai telephely érintettsége**

Az előírtak szerinti irtások megtörténtek!

Az **ellátottak ruhái és ingóságai fertőtlenítés után 6 hónapra bezákolva, elkülönítve** kerültek elhelyezésre az intézmény területén. A ruhák visszaadásáig az intézmény minden ellátott részére **biztosította az évszaknak megfelelő öltözetet!**

Az ellátottak ruháinak és egyéb textíliáinak elkülönített fertőtlenítő mosása és nedves vasalása az intézmény mosodájában megtörtént.



Ruhanemű, egyéb tárgyak (pl. televízió, hűtő stb.), valamint élelmiszer csomagok **csak és kizárólag újonnan vásárolt, eredeti bontatlan csomagolásban** hozhatóak be az intézmény területére.


**Az irtások és a megtett intézkedések eredményesek voltak!**

**Ágyi poloskafertőzöttség megszűnt!**



# 2023. évre tervezett főbb felújítások, fejlesztések, feladatok

---

- ❖ **Székhelyintézmény közvilágításának rekonstrukciója** – az elavult lámpaoszlopok és világítótestek helyett korszerű, **energiatakarékos közvilágítás** kerül kialakításra, valamint a több helyen hibás, **teljes földvezetékrendszer kicserélése**
- ❖ **„B” épület részleges felújítása** (tűzoltólift kiépítése szintenkénti tűzbiztos térrel, valamint a mélyföldszint átépítése)
- ❖ **Belső világítás korszerűsítése** – székhelyintézményben és a telephelyeken: a **neon világítótestek kicserélése energiatakarékos LED panelekre**, illetve a még működő valamennyi hagyományos izzó LED izzóra történő cseréje  energiamegtakarítás
- ❖ **Az intézmény belső terei festése, mázolása.**
- ❖ **Kazánház felújítás, javítás.**
- ❖ **Iskolarendszeren kívüli oktatások szervezése.**

Köszönöm megtisztelő  
figyelmüket!

---