



## MINŐSÉGPOLITIKA

A **Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona** legfőbb céljának tekinti a tevékenységi körébe tartozó feladatok magas színvonalú ellátását, az idősek életminőségének javítását a gondozás-ápolás összehangolt tevékenysége által.

Előregedő társadalmunkban aktívan kell részt vállalni az idősek életkörülményeinek javításában. Elhivatottan vállaljuk az előregedés okozta kihívásokat, ellátottainknak támogatást nyújtunk a veszteségekkel és változásokkal teli időszakban. Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, ellátottaink igényeit messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani.

Kötelességünk, hogy ezeket az igényeket a szakma követelményeinek megfelelően összhangban tartsuk:

- az ellátottak és a partnerek elvárásaival,
- a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal, illetve a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- a Szociális Munka Etikai Kódexével,
- az Ápolók Etikai Kódexével,
- az Orvosi Kamara Etikai Kódexével
- az intézmény Kamarai Etikai Kódexével.

Szociális tevékenységünk minőségi követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében elvárjuk munkatársainktól a megújulást, a szakmai fejlődést, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülését.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek, hogy ezt az ellátottak érezzék és tapasztalják is.

A **Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona** minőségirányítási tevékenysége során az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványt tekinti irányadónak.

Minőségirányítási rendszerünket, folyamatainkat folyamatosan fejlesztjük.

Intézményünkben a Minőségirányítási feladatok ellátásáért a vezetői team felelős a minőségirányítási koordinátor aktív közreműködésével.

Mindezek érdekében a Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltak minden munkatárs számára kötelező érvényűek.

Budapest, 2021.01.13.



  
Havas Pálma  
intézményvezető